

A használók fizetési hajlandósága

– tapintatos kommunikáció a térítéses információszolgáltatás irányába

Czupi Gyula,
Halis István Városi Könyvtár, Nagykanizsa
Pr az információszolgáltatásokban
Budapest, 2008. június 3.

Amiért szívesen fizet a használó



Beiratkozási díj
Késedelmi díj
Fénymásolás,
nyomatás
Leselejtett könyv



Könyv „bérlete”,
bestseller könyv
Speciális állomány
használata, bár ...
CD, floppy
Oktatásért keveset

Amire nem költenek szívesen

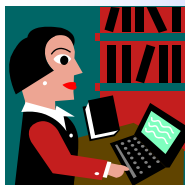


Kávézó szolgáltatásai
Új könyv
Könyvtárközi
kölcsonzés

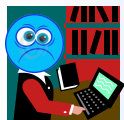


Színes másolat
Plusz nyitva tartás (ami
ingyen megkapható,
azért nem fizetünk)

Ami szóba sem jöhet



Fizetni a tájékoztatásért
(ami ingyen megkapható, azért nem fizetünk)



Mi, könyvtárosok

- Visszataszító, ha bármiért fizetni kell
- Idegen tőlünk az alku, az árajánlat
- Mindenkinék, vagy senkinék, az egyenlőség őrei vagyunk
- Az olvasók érdekképviselői vagyunk
- Nem eladók, nem is szolgáltatók, hanem **szakszervezeti bizalmik vagyunk**



A fenntartó

- Működtetni és nem fejleszteni, minél olcsóbban.
- Újabb bevétel: nem a bevételhez kapcsolódó kiadások fedezete (pl. munkabér), hanem a költségvetési támogatás csökkentésének lehetősége
- Nem gondolkodik befektetésben és a befektetés hasznában.
- Nála a befektetés a kiadás csökkentésének az eszköze lehet csak, de pl. új szolgáltatás bevezetése bért és fejlesztést jelent, mely meghozhatja az árát, ez már nem elgondolható.
- A bevételből nem lesz korszerűsítés, állagmegóvás, csak a támogatás csökken. **Ellenérdekel a közsféra a bevételek forszírozásában.**



Dilemma

- Nem lehet térítéses információszoolgáltatást bevezetni, és mégis be kell vezetnünk, mert verseny(élet)képtelenné válunk (ha ez szempont a könyvtárosok, a könyvtárügy szemében?)

Gondolati kísérlet

- Hogyan lehetne mégis?
- Az eddigiekből fakadó megfontolások
- Néhány analógia

A sebesség=idő példája
Az operációs rendszer
vagy a sebesség a
fontos, ha internetezni
akarunk?



A terembérlet példája

- Ha valaki nem könyvtárhasználó, bejön-e valamilyen más szolgáltatásért a könyvtárba?
- Igen, ilyen a terembérlet
- Ez másfajta könyvtár képe
- Jönne-e térítéses információért???



2008

Nekünk a tájékoztatásban szerzett tapasztalatainkat kellene eladnunk

- Talán a „sebesség” miatt(?)
- Talán azért, mert a könyvtáros releváns információt tudna gyűjteni, míg pl. a Google ilyesmire nem tud vállalkozni



Nagykanizsai
eseménynaptár

A térítéses információszoolgáltatás esélyei



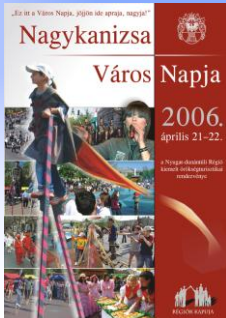
- Kicsi gólyalábbal több kicsit kell lépnie, amíg végigmegy az úton (tájékoztatás lépésről-lépésre).

- Magas gólyalábbal hamarabb jut el céljához (összegyűjtött ismeret, rendezve, az egészet tudja áttekinteni).



A térítéses információszolgáltatás esélyei

- Minden ellene szól, ami a szereplőket illeti:
- A könyvtár nem akar eladni
- A használó nem akar venni(?)
- A fenntartó nem teszi érdekeltté az intézményét
- A jövőbe látó könyvtáros azonban gólyalábra száll!?



... gólyalábra száll

A referenszinterjú végén mégis „ajánlatot” tesz a használónak:

1. Lépésről-lépésre bemutatjuk

- mit tudunk adni a saját gyűjteményünkben
 - más könyvtárak gyűjteményéből
 - az internet segítségével
- stb.

... vagy megfizeti az áttekintés költségét fizetős szolgáltatásként

2. (a tájékoztató képességünk fizetős szolgáltatásként):

Pl. 1 óra alatt kaphat összefoglalást; általa áttekintheti a témát, s dönthet a továbbiakról

A térítésért kínált összefoglalás:

- a téma forrásai, hozzáférés és értékelésük,
- a másolás, nyomtatás (+könyvtárközi)
- és akár újabb ajánlat is

Köszönöm a figyelmet!

Czupi Gyula,
Halis István Városi Könyvtár
Nagykanizsa

czupigyula@nagykar.hu