



Meghívó a Magyar Információbrókerek Egyesületének 7. konferenciájára  
Támogatók: Villányi úti Konferenciaközpont, Webconsult.hu Kft.

# Ügyfélmegértés és -követés – az infobróker ügyfélkapcsolatai

Villányi úti Konferenciaközpont (Budapest, XI. ker., Villányi út 11-13.),  
**2007. június 6., szerda.** A konferencia programja:

09.40 – érkezés, regisztráció

10.05 – *Megnyitó* (Mikulás Gábor elnök, MIBE)

10.10 – *Mit kérdez és valójában mire kíváncsi az ügyfél? – avagy az információs szolgáltatás buktatói*  
(dr. Balog Géza piacelemző, Infodok Kft., a Magyar Telekom információs szolgáltató partnere)

10.40 – *Parlamenti hírszolgáltatás és piaca – a hatékonyság útjai*  
(Pettkó András parlamenti jegyző, informatikai albizottsági tag)

11.00 – *Önkormányzati adatvagyon üzleti alapú szolgáltatása; példák és esetek*  
(Kerekes Pál informatikai tanácsadó, önkormányzati képviselő)

11.20 – *Kávészünet*

11.50 – *Információs szolgáltatók webes jelenléte*  
(Dr. Bárd András főiskolai tanár, Általános Vállalkozási Főiskola)

12.20 – *A rossz hír hozóját lefejezik, ugye? – Információs szolgáltatás pártatlanságra törekedve* (Gergely Ferenc ügyvezető igazgató, Cognitive Kft.)

12.50 – *Ebédészünet*

13.50 – *Ügyfélkövetés – megcélzástól a projektet követő kapcsolattartásig*  
(Mikulás Gábor információs tanácsadó, GM Consulting)

14.20 – *A családja-kutató ügyfél-kommunikációja* (Bárdossy Péter genealógus, csaladfakutatas.hu)

14.50 – *Kávészünet*

15.00-16.00 – *Kerekasztal: Sikerek és tanulságok az infobróker és az ügyfél közötti kommunikációban* (moderátor: Dr. Kiszl Péter egyetemi adjunktus, ELTE BTK; alelnök, MIBE)

Részvételi díj: 15.000 Ft, ugyanattól a szervezettől 2 fő: 25.000 Ft (5.000 Ft kedvezmény), a MIBE tagjainak és közalkalmazottnak 5.000 Ft, nappali tagozatos könyvtáros hallgatóknak 3.000 Ft – 2007. május 31-ig kiegyenlítve. Helyben fizetve +2.000 Ft. Az összeg 'konferencia' és a résztvevő neve megjelölésével a 11991102-06312392-10000001 MIBE számlára utalható át. Részvételi szándékát emellett 2007. május 31-ig a [konferencia@mibe.info](mailto:konferencia@mibe.info)-n, nevének, telefonszámának és munkahelyének megnevezésével is jelezze. A részvételi díj tartalmazza az étkezést (ebéd a konferenciaközpont éttermében) és a frissítőket (kávészünetek) is.

**Minden résztvevő speciális konferencia-kedvezményvel, 1.000 Ft-ért juthat a Magyar Információbrókerek Egyesületének „Információból üzleti érték” című kötetéhez.**

A konferencia előtt 9.00-9.45 között a MIBE éves rendes közgyűlését tartja. Új tag felvételéhez két aktív tag ajánlása szükséges. További tudnivalók: [www.mibe.info](http://www.mibe.info) / tagság.

